

Приложение № 1
к постановлению
администрации городского
округа «Воркута»
от «27» февраля 2013г. № 1064

Администрация муниципального образования городского округа «Воркута»
Департамент социально-культурных и дошкольных образовательных учреждений

**Стандарт муниципальной услуги
«Реализация основной общеобразовательной программы
дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет»**

г. Воркута, 2013 год

Содержание

1. Пояснительная записка.

2. Стандарт муниципальной услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет»:

Раздел 1. Понятие муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Раздел 2. Результат муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Раздел 3. Заказчик муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Раздел 4. Нормативно-правовое регулирование предоставления муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Раздел 5. Потребители муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Раздел 6. Исполнители муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Раздел 7. Правовые основания предоставления муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Раздел 8. Квалификационные требования к исполнителям муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Раздел 9. Срок исполнения муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Раздел 10. Порядок установления родительской платы и выплаты компенсации части родительской платы за содержание ребенка потребителям за оказание муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Раздел 11. Описание муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Раздел 12. Организация среды для осуществления муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Раздел 13. Информирование родителей о муниципальной услуге по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Раздел 14. Правила получения муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Раздел 15. Показатели качества муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования (Приложение №1 к стандарту муниципальной услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет»).

Раздел 16. Порядок оценки качества предоставления муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования (Приложение №2 к стандарту муниципальной услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет»).

Пояснительная записка

Дошкольный возраст – яркая, неповторимая страница жизни. В сознании современных педагогов и родителей сложился верный взгляд на дошкольное детство как весьма важный возрастной этап, период старта, в решающей степени определяющий все дальнейшее развитие ребенка. Действительно, дошкольные годы – период наиболее интенсивного развития, возраст больших потенциальных возможностей, рождения личности, становления основ самосознания и ценностных ориентаций, освоения основных видов деятельности.

Стандарт муниципальной услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет» (далее по тексту - муниципальная услуга по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования) разработан департаментом социально-культурных и дошкольных образовательных учреждений администрации муниципального образования городского округа «Воркута» (далее по тексту – ДСК и ДОУ) в соответствии с его полномочиями.

Данный документ фиксирует конституционно-гарантированный минимум содержания дошкольного образования, определяет объем муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования, предоставляемой в рамках муниципального задания на очередной финансовый год, описывает порядок ее оказания, требования к условиям предоставления и оснащенности образовательного процесса.

Настоящий муниципальный стандарт направлен на повышение качества оказания муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Настоящий стандарт муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования является обязательным к исполнению всеми муниципальными бюджетными дошкольными образовательными учреждениями, подведомственных ДСК и ДОУ (далее по тексту – образовательные учреждения).

Стандарт муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования адресован родителям, чьи дети посещают образовательные учреждения, педагогическим и руководящим работникам образовательных учреждений. Стандарт муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования дает родителям представление о том, какая образовательная работа проводится в детских садах, из чего складывается обязательная часть основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Стандарт муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования является для педагогов, непосредственно оказывающих услугу дошкольного образования, документом, определяющим основные направления образовательной работы с детьми. Стандарт муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования, включая в себя всю необходимую информацию о качестве и порядке предоставления услуги, поможет воспитателям ориентироваться в особенностях организации образовательного процесса. Кроме того, муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения, опираясь на стандарт муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования, смогут определить набор дополнительных образовательных услуг, выходящих за рамки обязательной части основной общеобразовательной программы дошкольного образования, и выйти на более высокий уровень образовательной деятельности.

Стандарт муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования не ограничивает свободу дошкольных учреждений в выборе образовательных программ и технологий. Выполняя его требования, каждое учреждение обеспечит требуемый уровень качества дошкольного образования в рамках основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Согласно п. 2.11 Федеральных государственных требований к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования, утвержденных приказом Минобрнауки России от 23.11.2009 № 655 основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализуется в совместной деятельности взрослых и детей и самостоятельной

деятельности детей не только в рамках непосредственной образовательной деятельности, но и в режимных моментах (присмотр и уход) в соответствии с возрастом воспитанников, основными направлениями их развития, спецификой дошкольного образования и включает время, отведенное на:

- образовательную деятельность, осуществляемую в процессе организации различных видов детской деятельности;
- образовательную деятельность, осуществляемую в ходе режимных моментов (присмотр и уход);
- самостоятельную деятельность детей;
- взаимодействие с семьями детей по реализации основной общеобразовательной программы.

Время на реализацию стандарта муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования распределено в зависимости от возрастных особенностей детей дошкольного возраста и составляет в день:

1. Для детей раннего возраста от 1,5 до 3 лет:

- образовательная деятельность, осуществляемая в процессе организации различных видов детской деятельности - 20 минут;
- образовательная деятельность, осуществляемая в ходе режимных моментов (присмотр и уход) - 10 часов;
- самостоятельная деятельность детей - 40 минут;
- взаимодействие с семьями детей по реализации основной общеобразовательной программы - 1 час.

2. Для детей дошкольного возраста от 3 до 4 лет:

- образовательная деятельность, осуществляемая в процессе организации различных видов детской деятельности - 30 минут;
- образовательную деятельность, осуществляемую в ходе режимных моментов (присмотр и уход) - 10 часов;
- самостоятельная деятельность детей - 1 час;
- взаимодействие с семьями детей по реализации основной общеобразовательной программы - 30 минут.

3. Для детей дошкольного возраста от 4 до 5 лет:

- образовательная деятельность, осуществляемая в процессе организации различных видов детской деятельности - 50 минут;
- образовательная деятельность, осуществляемая в ходе режимных моментов (присмотр и уход) - 9 часов 30 минут;
- самостоятельная деятельность детей - 1 час 10 минут;
- взаимодействие с семьями детей по реализации основной общеобразовательной программы - 30 минут.

4. Для детей дошкольного возраста от 5 до 6 лет:

- образовательная деятельность, осуществляемая в процессе организации различных видов детской деятельности - 1 час 15 минут;
- образовательная деятельность, осуществляемая в ходе режимных моментов (присмотр и уход) - 9 часов;
- самостоятельная деятельность детей - 1 час 15 минут;
- взаимодействие с семьями детей по реализации основной общеобразовательной программы - 30 минут.

5. Для детей дошкольного возраста от 6 до 7 лет:

- образовательная деятельность, осуществляемая в процессе организации различных видов детской деятельности - 1 час 40 минут;
- образовательная деятельность, осуществляемая в ходе режимных моментов (присмотр и уход) - 6 часов 25 минут;
- самостоятельная деятельность детей - 1 час 25 минут;
- взаимодействие с семьями детей по реализации основной общеобразовательной программы - 30 минут.

Муниципальная услуга по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования предоставляется родителям за частичную оплату в соответствии со статьей 65 Закона Российской Федерации «Об образовании» и на основании решения Совета муниципального образования «Город Воркута» (не более 20% от содержания ребенка в детском саду).

Услуги, оказываемые за пределами основной общеобразовательной программы дошкольного образования, предоставляются родителям за плату на основе договора на оказание услуг, заключенного между дошкольным образовательным учреждением и родителями (законными представителями).

Стандарт муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет

Раздел 1. Понятие муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования

Стандарт муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования - это совокупность требований к действиям органов местного самоуправления (ДСК и ДОУ) и исполнителя услуги (образовательное учреждение, реализующее основную общеобразовательную программу дошкольного образования) по удовлетворению потребностей ее получателя.

Муниципальная услуга по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования направлена на полноценное проживание ребенком дошкольного детства, формирование основ базисной культуры личности, всестороннее развитие психических и физических качеств в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями, подготовка к жизни в современном обществе, обучению в школе, обеспечение безопасности жизнедеятельности дошкольника.

Раздел 2. Результат муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования

Результатом муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования является освоение ребенком основной общеобразовательной программы дошкольного образования и соответствующее возрасту развитие личности ребенка.

К 3 годам развитие личности ребенка выражается в следующих характеристиках:

- социальной компетентности (интерес к другому человеку, стремлении к общению и взаимодействию с взрослыми и сверстниками, понимание своего пола «Я – мальчик», «Я – девочка»);
- интеллектуальной компетентности (интерес к окружающему миру, выражающийся в многочисленных вопросах, использование по назначению бытовых предметов, игрушек, предметов-заместителей, в практической деятельности правильное применение цвета, формы, величины предметов, экспериментирование, наблюдение, овладение словарем разговорной речи);
- компетентности физического развития (овладение ходьбой, бегом, лазанием, действиями с предметами, элементарными гигиеническими навыками и навыками самообслуживания);
- эмоциональности (повышенная потребность в эмоциональном контакте, умение выражать радость, огорчение, страх, удивление, удовольствие, неудобство);
- инициативности в общении (инициативные обращения к взрослому, вопросы, просьбы), в предметной деятельности (экспериментирование с предметами, материалами: краской, бумагой, конструктором), в самостоятельных сюжетно-отобразительных играх;
- самостоятельности в одевании, приеме пищи, бытовых действиях: стирать, мыть посуду и т.д. (заявления ребенка «Я сам», «Я могу»).

К 5 годам развитие личности ребенка выражается в следующих характеристиках:

- социальной компетентности (возросший интерес к общению со сверстниками, осознание своего положения среди них, владение различными способами взаимодействия с другими людьми, активное использование речи и других средств общения для удовлетворения разнообразных потребностей, ориентировка в человеческих отношениях, т.е. способность заметить эмоциональное состояние других людей, проявление внимания и сочувствия);
- интеллектуальной компетентности (высокая мыслительная активность – возраст «почемучек», интерес к причинно-следственным связям в различных сферах жизни, умение элементарно планировать свою деятельность, овладение звуковой стороной речи, активное использование словаря разговорной речи);
- компетентности физического развития (совершенствование ходьбы, бега, лазания, действий с предметами, интерес к гигиеническим процедурам, двигательная активность, здоровому образу жизни);
- эмоциональности (многообразие способов выражения радости, огорчения, страха, удивления, удовольствия, способность проявить сопереживание, которые лежат в основе нравственных поступков);
- произвольности (регулирование своего поведения в соответствии с принятыми в обществе нормами, умение довести начатое дело до конца – соорудить конструкцию, убрать игрушки и т.д.);
- креативности (отображение своего видения образов в игре, рисовании, музицировании, речи; проявляется в оригинальности созданного продукта);
- инициативности (проявляется в выборе тематики игр, в вопросах, предложениях, с которыми обращается ко взрослому и сверстнику, организации самостоятельной продуктивной деятельности);
- самостоятельности (в элементарном самообслуживании, выполнении отдельных поручений – дежурство по столовой, уход за растениями и животными, организации предметной среды для игр);
- свободе поведения (стремление совершать независимые поступки, выбирать ту или иную деятельность, партнеров, защищать свою позицию, умение быть открытым, раскрепощенным).

К 7 годам развитие личности ребенка выражается в следующих характеристиках:

- социальной компетентности (понимание отношения к нему разных людей, умение понимать других людей и самого себя, способность устанавливать контакты, ориентироваться в мире человеческих отношений на основе усвоенных норм и правил, т.е. не теряться в новой обстановке, выбирать адекватную линию поведения, уважать желания других людей, включаться в совместную деятельность со взрослыми и сверстниками, вести свободный диалог, умение оказать эмоциональную поддержку и помощь в случае затруднения, уверенность в себе и чувство собственного достоинства, отстаивание своей позиции в совместной деятельности);
- интеллектуальной компетентности (практическое и умственное экспериментирование, установление причинно-следственных связей и речевое планирование, умение группировать предметы на основе их общих признаков, осведомленность в разных сферах жизни, хорошее владение родным языком – произношение всех звуков родного языка, умение выделять звуки в слове, высказываться простыми распространенными предложениями, грамматически правильно строить сложные предложения, связный рассказ по сюжетной картинке, использовать обобщающие слова, антонимы, сравнения, элементарное представление о звуке, слове, предложении);
- компетентности физического развития (владение своим телом, всеми видами движений, представление о своем физическом облике и здоровье, забота о нем, владение культурно-гигиеническими навыками и понимание их необходимости);
- эмоциональности (богатство и глубина переживаний, разнообразие их проявлений, сопереживание и содействие другому человеку);
- произвольности (способность к волевой регуляции своего поведения, преодоление своих желаний, противоречащих нормам, обещанному слову, проявление настойчивости,

терпения, преодоление трудностей, сдерживание себя, высказывание просьб, несогласия в социально приемлемой форме);

- креативности (способность к созданию нового рисунка, образа фантазии, движения и т.д., отличающихся оригинальностью, гибкостью, подвижностью, активная деятельностная позиция, готовность к спонтанным решениям, любопытство, развитое воображение, поиск разных способов решения одной и той же задачи);
- инициативности (проявляется во всех видах деятельности, способность выбирать занятие по своему желанию, включаться в разговор, предложить интересное дело);
- самостоятельности и ответственности (способность без помощи взрослого решать различные задачи из повседневной жизни, умение находить способы и средства для реализации своего замысла, проявление ответственности и умение исправлять допущенную ошибку, испытание чувства удовлетворения от выполненного поручения);
- самооценке (адекватное оценивание результатов своей деятельности по сравнению с другими детьми, наличие завышенной самооценки, которая влияет на его положительное отношение к себе «Я не очень хорошо рисую, но я хороший»);
- свободе поведения (основана на его компетенции и воспитанности, проявление открытости и раскованности в общении, искренности чувств, правдивости, проявление разумной осторожности в незнакомой обстановке, при встречах с чужими людьми, выполнение выработанных обществом правил поведения).

Раздел 3. Заказчик муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования

Заказчиком муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования является ДСК и ДОУ, отраслевой функциональный орган администрации городского округа «Воркута».

Раздел 4. Нормативно-правовое регулирование предоставления муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования

1. Конституция Российской Федерации.
2. Закон Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании» (с изменениями и дополнениями).
3. Федеральный закон от 08.11.2010 № 293-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием контрольно-надзорных функций и оптимизацией предоставления государственных услуг в сфере образования».
4. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления» (с изменениями и дополнениями).
5. Федеральный закон от 21.07.2005 № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» (с изменениями и дополнениями).
6. Бюджетный кодекс Российской Федерации.
7. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями).
8. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2011 № 2562 «Об утверждении Типового положения о дошкольном образовательном учреждении».
9. Постановление правительства РФ от 30.12.2006 № 849 «О перечне затрат, учитываемых при установлении родительской платы за содержание ребенка в государственных и муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования».
10. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 22.07.2010 № 91 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.2660-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях» (СанПиН 2.4.1.2791-10 от 20.12.2010).

11. Приказ Министерства образования и науки РФ от 23.11.2009 № 655 «Об утверждении и введении в действие федеральных государственных требований к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования».

12. Приказ Министерства образования и науки РФ от 20.07.2011 № 2151 «Об утверждении федеральных государственных требований к условиям реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования».

13. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 №761н «Об утверждении единого квалифицированного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования».

14. Концепция дошкольного образования от 16.06.1989 № 7/1. Концепция развивающей среды в дошкольном учреждении (Петровский В.А., Кларина Л.М. и др.);

15. Постановление администрации муниципального образования городского округа «Воркута» от 04.10.2012 № 2143 «Об утверждении ведомственной целевой программы «Развитие муниципальной системы дошкольного образования в муниципальном образовании городского округа «Воркута» (2012-2015 годы).

16. Постановление главы муниципального образования городского округа «Воркута» от 23.09.2007 № 414 «О порядке взимания платы за содержание детей в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях городского округа «Воркута».

17. Постановление администрации муниципального образования городского округа «Воркута» от 21.06.2012 № 1067 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги по приему заявлений, постановке на учет и зачислению детей в образовательные бюджетные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования».

Раздел 5. Потребители муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования

Потребителями муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования являются родители (законные представители), заключившие договор с образовательными учреждениями на оказание муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования их детям.

Раздел 6. Исполнители муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования

Исполнителями муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования являются муниципальные образовательные учреждения:

- муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения МО ГО «Воркута»;
- муниципальные бюджетные образовательные учреждения для детей дошкольного и младшего школьного возраста МО ГО «Воркута».

Раздел 7. Правовые основания предоставления муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования

К предоставлению муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования допускаются дошкольные образовательные учреждения независимо от формы собственности при наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности, выдаваемой Министерством образования Республики Коми.

Раздел 8. Квалификационные требования к исполнителям муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования

Лица, непосредственно оказывающие муниципальную услугу по реализации общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных учреждениях, должны иметь высшее профессиональное или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика», подтверждаемое документом государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации, личную медицинскую книжку с заключением о допуске к работе с детьми и отметкой о прохождении гигиенического обучения, а также умеющие оказывать первую доврачебную помощь.

Раздел 9. Срок исполнения муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования

Общий срок исполнения муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования - с даты заключения договоров на оказание услуги на период срока действия договора, заключенного между исполнителем и потребителем муниципальной услуги в рамках возрастной границы ребенка (от 1,5 до 3 лет, от 3 до 5 лет и от 5 до 7 лет).

Раздел 10. Порядок установления родительской платы и выплаты компенсации части родительской платы за содержание ребенка потребителям за оказание муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования

В соответствии с Постановлением главы МО ГО «Воркута» от 23.09.2007 № 414 «О порядке взимания платы за содержание детей в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях городского округа «Воркута» плата родителей за содержание ребенка в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях, расположенных на территории МО ГО «Воркута», установлена в размере 20% от затрат на содержание 1 воспитанника.

В целях материальной поддержки воспитания детей, посещающих муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования, родителям (законным представителям) выплачивается компенсация части родительской платы (далее – компенсация):

- на первого ребенка в размере 20 %;
- на второго ребенка в размере 50 %;
- на третьего ребенка и последующих детей в размере 70% от фактически уплаченной родительской платы за содержание детей в муниципальных образовательных учреждениях.

Право на получение компенсации имеет один из родителей (законных представителей), внесших родительскую плату за содержание ребенка в соответствующем образовательном учреждении.

Порядок обращения за компенсацией, а также порядок ее выплаты осуществляется на основании приказа ДСК и ДОУ от 29.01.2008 № 175 «Об организации работы по начислению и выплате компенсации части родительской платы за содержание ребенка в образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования».

Раздел 11. Описание муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования

Длительность муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования – до 12 часов в день.

Время оказания муниципальной услуги – с 7 до 19.00 ежедневно, 5 дней в неделю.

Количество детей в группах общеразвивающей направленности определяется исходя из расчета площади групповой (игровой) - для детей от 2 месяцев до 3 лет не менее 2,5 квадратных метров на одного ребенка, для детей с 3 до 7 лет не менее 2,0 квадратных метров на одного ребенка, дети объединяются в группы по одновозрастному и (или) разновозрастному принципу.

Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет осуществляется по основной общеобразовательной программе дошкольного образования, определяемой в соответствии с Федеральными государственными требованиями к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования, утвержденными Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.11.2009 № 655, Федеральными государственными требованиями к условиям реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования, утвержденными приказом Министерства образования и науки РФ от 20.07.2011 года № 2151, требованиями СанПиН (2.4.1.2660-10, 2.4.1.2731-10), программно-методическими документами Министерства образования Российской Федерации. Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет осуществляется на основе перспективного и текущего планирования педагогической работы всех педагогов, привлеченных к оказанию услуги.

К реализации муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования привлекаются педагогические работники (в зависимости от функционирования образовательного учреждения), младший воспитатель (или помощник воспитателя), медицинские работники, обслуживающий персонал по приготовлению питания, содержанию здания и территории дошкольного учреждения.

Для создания в группе эмоционально положительного климата, своевременного отслеживания хода нервно-психического развития ребенка, оказания консультативно-просветительной помощи семье может быть привлечен педагог-психолог, для проведения коррекции речевого развития ребенка может быть привлечен учитель-логопед.

В группе создаются условия психологического комфорта, безопасности, каждому ребенку обеспечивается уважение личности, учет возрастных и индивидуальных особенностей.

Питание детей организуется в соответствии с требованиями СанПиН. Ответственность за организацию питания возлагается на образовательное учреждение.

Режим дня для детей должен соответствовать возрастным особенностям детей с 1,5 до 7 лет и способствовать их гармоничному развитию, устанавливается с учетом требований СанПиН к организации режима дня и требований реализуемой основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Муниципальная услуга составлена с учетом длительности пребывания детей в образовательных учреждениях (12 часов в день).

I. Дети от 1,5 до 3 лет

Компоненты муниципальной услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 3 лет»	Регламент услуги	Примерное распределение времени в день
1.1. Образовательная деятельность, осуществляемая в процессе организации различных видов детской деятельности. Для детей раннего возраста от 1,5 до 3 лет непосредственно образовательная деятельность должна составлять не более 1,5 часов (90 минут) в неделю. Продолжительность непрерывной непосредственно образовательной деятельности составляет не более 10 минут. Допускается осуществлять непосредственно образовательную деятельность в первую и вторую половину дня (по 8-10 минут). (В теплое время года непосредственно образовательную деятельность осуществляют на участке во время прогулки) в т.ч. по областям: - физическая культура;	ежедневно	20 минут в день (2 раза в день по 8-10 минут)

- познание; - художественное творчество; - музыка.		
1.2. Образовательная деятельность, осуществляемая в ходе режимных моментов (присмотр и уход). Включает в себя утренний прием детей, утреннюю гимнастику, прием пищи, умывание, одевание на прогулку, двигательную деятельность и наблюдения на прогулке, закаливающие мероприятия, гимнастику после дневного сна, совместное чтение художественной литературы, организацию развлечений, праздников и др. по образовательным областям: - физическая культура; - здоровье - безопасность; - социализация; - труд; - познание; - коммуникация; - чтение художественной литературы; - художественное творчество; - музыка.	ежедневно	10 часов
1.3. Самостоятельная деятельность детей. Включает самостоятельную игровую, двигательную, продуктивную, познавательно - исследовательскую деятельность по образовательным областям: - физическая культура; - социализация; - познание; - коммуникация;	ежедневно	40 минут
1.4. Работа с родителями (ежедневное информирование родителей о состоянии здоровья, самочувствия, развитии ребенка, оказание консультативной помощи)	ежедневно	1 час
Примечание: Целесообразно использовать интегрированные формы работы и виды деятельности. Применительно к образовательным учреждениям, реализующим образовательные программы, допускается модификация распределения времени в соответствии с реализуемой программой. Уровень освоения программы дошкольного образования каждым ребенком определяется 2 раза в год. В случае необходимости с ребенком проводится соответствующая дополнительная работа по освоению программы.		
ВСЕГО:		12 часов

II. Дети от 3 до 5 лет

Компоненты муниципальной услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 3 до 5 лет»	Регламент услуги	Примерное распределение времени в день
1.1. Образовательная деятельность, осуществляемая в процессе организации различных видов детской деятельности. Для детей от 3 до 4 лет непосредственно образовательная деятельность должна составлять не более 2 часа 45 минут в неделю. Продолжительность непрерывной непосредственно образовательной деятельности со-	ежедневно	В возрасте от 3 до 4 лет - 30 минут в день (2 раза в

ставляет не более 15 минут. Для детей от 4 до 5 лет непосредственно образовательная деятельность должна составлять не более 4 часов в неделю. Продолжительность непрерывной непосредственно образовательной деятельности составляет не более 20 минут, в т.ч. по областям: - физическая культура; - познание; - художественное творчество; - музыка. (В теплое время года непосредственно образовательную деятельность осуществляют на участке во время прогулки)		день по 15 минут); В возрасте от 4 до 5 лет - 40 минут в день (2 раза в день по 20 минут)
1.2. Образовательная деятельность, осуществляемая в ходе режимных моментов (присмотр и уход). Включает в себя утренний прием детей, утреннюю гимнастику, прием пищи, одевание на прогулку, умывание, двигательную деятельность и наблюдения на прогулке, закаливающие мероприятия, гимнастику после дневного сна, совместное чтение художественной литературы, организацию развлечений, праздников и др. по образовательным областям: - физическая культура; - здоровье - безопасность; - социализация; - труд; - познание; - коммуникация; - чтение художественной литературы; - художественное творчество; - музыка.	ежедневно	В возрасте от 3 до 4 лет - 10 часов в день; В возрасте от 4 до 5 лет - 9 часов 40 минут в день
1.3. Самостоятельная деятельность детей. Включает самостоятельную игровую, двигательную, продуктивную, познавательно-исследовательскую деятельность по образовательным областям: - физическая культура; - социализация; - познание; - коммуникация; - художественное творчество; - музыка.	ежедневно	В возрасте от 3 до 4 лет - 1 час в день; В возрасте от 4 до 5 лет - 1 час 10 минут в день;
1.4. Работа с родителями (ежедневное информирование родителей о состоянии здоровья, самочувствия, развитии ребенка, оказание консультативной помощи)	ежедневно	30 минут
Примечание: Целесообразно использовать интегрированные формы работы и виды деятельности. Применительно к образовательным учреждениям, реализующим образовательные программы, допускается модификация распределения времени в соответствии с реализуемой программой. Уровень освоения программы дошкольного образования каждым ребенком определяется 2 раза в год. В случае необходимости с ребенком проводится соответствующая дополнительная работа по освоению программы.		
ВСЕГО:		12 часов

III. Дети от 5 до 7 лет

Компоненты муниципальной услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 5 до 7 лет»	Регламент услуги	Примерное распределение времени в день
1.1. Образовательная деятельность, осуществляемая в процессе организации различных видов детской деятельности. Для детей от 5 до 6 лет непосредственно образовательная деятельность должна составлять не более 6 часов 15 минут в неделю. Продолжительность непрерывной непосредственно образовательной деятельности составляет не более 25 минут, в т.ч. по областям: - физическая культура; - познание; - художественное творчество; - музыка. Для детей от 6 до 7 лет непосредственно образовательная деятельность должна составлять не более 8 часов 30 минут в неделю. Продолжительность непрерывной непосредственно образовательной деятельности составляет не более 30 минут, в т.ч. по областям: - физическая культура; - познание; - коммуникация; - художественное творчество; - музыка. (В теплое время года непосредственно образовательную деятельность осуществляют на участке во время прогулки).	ежедневно	В возрасте от 5 до 6 лет - 1 час 15 минут в день (2-3 раза в день по 25 минут, не превышая норматив); В возрасте от 6 до 7 лет – 1 час 40 минут в день (2-3 раза в день по 30 минут, не превышая норматив)
1.2. Образовательная деятельность, осуществляемая в ходе режимных моментов (присмотр и уход). Включает в себя утренний прием детей, утреннюю гимнастику, прием пищи, одевание на прогулку, умывание, двигательную деятельность и наблюдения на прогулке, закаливающие мероприятия, гимнастику после дневного сна, совместное чтение художественной литературы, организацию развлечений, праздников и др. по образовательным областям: - физическая культура; - здоровье - безопасность; - социализация; - труд; - познание; - коммуникация; - чтение художественной литературы; - художественное творчество; - музыка.	ежедневно	В возрасте от 5 до 6 лет - 9 часов в день; В возрасте от 6 до 7 лет – 9 часов 25 минут в день
1.3. Самостоятельная деятельность детей включает самостоятельную игровую, двигательную, продуктивную,	ежедневно	В возрасте от 5 до 6 лет - 1 час 15

познавательную - исследовательскую деятельность по образовательным областям: - физическая культура; - здоровье - безопасность; - социализация; - труд; - познание; - коммуникация; - художественное творчество; - музыка.		минут в день; В возрасте от 6 до 7 лет – 1 час 25 минут в день
1.4. Работа с родителями (ежедневное информирование родителей о состоянии здоровья, самочувствия, развитии ребенка)	ежедневно	30 минут
Примечание: Целесообразно использовать интегрированные формы работы и виды деятельности. Применительно к образовательным учреждениям, реализующим образовательные программы, допускается модификация распределения времени в соответствии с реализуемой программой. Уровень освоения программы дошкольного образования каждым ребенком определяется 2 раза в год. В случае необходимости с ребенком проводится соответствующая дополнительная работа по освоению программы.		
ВСЕГО:		12 часов

Раздел 12. Организация среды для осуществления муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования

Основное место для оказания муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования - групповая ячейка - изолированное помещение, принадлежащее каждой детской группе, включающее:

- групповую (для проведения игр, занятий и приема пищи);
- раздевальную (для приема детей и хранения верхней одежды);
- буфетную (для подготовки готовых блюд к раздаче и мытья столовой посуды);
- помещение для сна (предусмотренное проектом);
- туалетную (возможно совмещенную с умывальной).

Помимо групповой ячейки для занятий ребенку предоставляются специализированные помещения, предназначенные для поочередного использования всеми или несколькими детскими группами:

- музыкальный зал;
- физкультурный зал.

Для прогулок ребенку предоставляется зона игровой территории, оборудованная верандой (теньевым навесом), песочником, малыми формами в соответствии с возрастом.

В здании оборудованы сопутствующие помещения (пищеблок, постирочная) и служебно-бытовые помещения для персонала. При отсутствии постирочной организуется стирка белья в специализированных прачечных.

Оборудование основных помещений должно соответствовать росту и возрасту детей, учитывать гигиенические и педагогические требования. Игровое и спортивное оборудование на участке и в здании образовательного учреждения, мебель, игры, игрушки, издательская продукция, предметы гигиены и ухода за детьми, моющие и дезинфицирующие средства должны иметь санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии санитарным правилам.

Содержание всех помещений и подбор оборудования для организации образовательного процесса осуществляется в соответствии с СанПиН и правилами пожарной безопасности.

В помещении и на прогулочном участке, в соответствии с возрастом детей, организуется развивающая предметно-пространственная среда (оборудованные играми, игрушками, учебно-наглядными пособиями «пространства» для проявления свободной познавательной, речевой, двигательной, творческой активности детей).

Раздел 13. Информирование родителей о муниципальной услуге по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования

Информирование потребителей услуг о муниципальной услуге по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования осуществляется в ДСК и ДОУ через сеть Интернет (на официальных сайтах образовательных учреждений, официальном сайте ДСК и ДОУ - www.dskidou.ru, официальном сайте администрации МО ГО «Воркута» - Воркута.рф, Портале государственных услуг Республики Коми - pgu.rkomi.ru, Портале государственных и муниципальных услуг - gosuslugi.ru, www.bus.qov.ru).

В дошкольных образовательных учреждениях оформляются стенды с информацией о предоставлении услуги:

- о порядке предоставления муниципальной услуги;
- о перечне документов для предоставления муниципальной услуги;
- о порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу;
- о результатах предоставления муниципальной услуги;
- о графике приема получателей муниципальной услуги;
- о лицах, ответственных за предоставление муниципальной услуги;
- об исполнителях (поставщиках) муниципальных услуг;
- об условиях и сроках предоставления муниципальных услуг и т.д.

Информирование населения в дошкольных образовательных учреждениях осуществляется по любому виду обращений: личному устному обращению, обращению по телефону, письменному обращению, направленному по почте письмом или посредством электронной почты.

Если информация, полученная в дошкольных образовательных учреждениях, не удовлетворяет заявителя, то заявитель вправе в письменном виде или устно обратиться в адрес ДСК и ДОУ.

Раздел 14. Правила получения муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования

Основанием для получения муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования является приказ руководителя дошкольного образовательного учреждения о зачислении ребенка и заключает с родителями (законными представителями) заключение договора на оказание услуги.

Прием детей в дошкольные образовательные учреждения осуществляется на основании медицинского заключения, заявления и предъявления документа, удостоверяющего личность одного из родителей.

При приеме детей дошкольное образовательное учреждение обязано ознакомить родителей с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса. Взаимоотношения между дошкольным образовательным учреждением и родителями регулируются договором, включающим в себя взаимные права, обязанности и ответственность сторон, возникающие в процессе воспитания, обучения, развития, присмотра, ухода и оздоровления детей, длительность пребывания ребенка в дошкольном образовательном учреждении.

Раздел 15. Показатели качества муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования

К показателям качества предоставления муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования независимо от вида дошкольного образовательного учреждения отнесены (Приложение №1 к стандарту):

- средняя посещаемость в месяц;
- объем реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования;
- обеспеченность кадрами;
- обеспеченность учебно-методическим комплектом по реализуемой основной общеобразовательной программе дошкольного образования;
- выполнение натуральных норм питания в соответствии с СанПин.

Раздел 16. Порядок оценки качества предоставления муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования

Контроль качества предоставляемой муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования осуществляют дошкольные образовательные учреждения на основании плана - графика контроля и положения о контрольной деятельности в соответствии с показателями качества муниципальной услуги (Приложение №1 к стандарту). Воспитатель дошкольного образовательного учреждения, ответственный за реализацию основной общеобразовательной программы дошкольного образования, несет персональную ответственность за качество и полноту предоставляемой муниципальной услуги.

Ежегодно (в соответствии с планом – графиком) ДСК и ДОУ проводит мониторинг и контроль качества предоставления муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования на территории МО ГО «Воркута» в соответствии с порядком оценки качества предоставления муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования (Приложение № 2 к стандарту).

Раздел 17. Регулирование отношений между получателями и исполнителями муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования

Регулирование отношений между получателями и исполнителями муниципальной услуги осуществляется на основе договора между дошкольным образовательным учреждением и родителями (законными представителями).

Получатели муниципальной услуги имеют право на обжалование действий (бездействия) лиц дошкольных образовательных учреждений в досудебном порядке, а именно, обратиться с жалобой (с заявлением) лично (устно) в адрес руководителя дошкольного образовательного учреждения. Обращения заявителя рассматриваются в сроки, установленные законодательством.

**Показатели оценки качества предоставления муниципальной услуги
«Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного
образования для детей с 1,5 до 7 лет»**

№ п/п	Показатели качества	Оценка показателя качества	Интерпретация оценки
1.	Средняя посещаемость в месяц	100-90%	Муниципальное задание выполнено в полном объеме (В)
		89-80%	Муниципальное задание выполнено в целом (Ц)
		менее 79%	Муниципальное задание не выполнено (Н)
2.	Объем реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	100-90%	Муниципальное задание выполнено в полном объеме (В)
		89-80%	Муниципальное задание выполнено в целом (Ц)
		менее 79%	Муниципальное задание не выполнено (Н)
3.	Обеспеченность кадрами	100%	Муниципальное задание выполнено в полном объеме (В)
		99-75%	Муниципальное задание выполнено в целом (Ц)
		менее 74%	Муниципальное задание не выполнено (Н)
4.	Обеспеченность учебно – методическим комплектом по реализуемой основной общеобразовательной программе дошкольного образования	100-95%	Муниципальное задание выполнено в полном объеме (В)
		94-90%	Муниципальное задание выполнено в целом (Ц)
		менее 89%	Муниципальное задание не выполнено (Н)
5.	Выполнение натуральных норм питания в соответствии с СанПин	100-95%	Муниципальное задание выполнено в полном объеме (В)
		94-90%	Муниципальное задание выполнено в целом (Ц)
		менее 89%	Муниципальное задание не выполнено (Н)
Итого оценка «Качество оказания муниципальной услуги»		100-94%	Муниципальное задание выполнено в полном объеме (В)
		93-83%	Муниципальное задание выполнено в целом (Ц)
		менее 82%	Муниципальное задание не выполнено (Н)

**Порядок оценки качества муниципальной услуги
«Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного
образования для детей с 1,5 до 7 лет»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок оценки качества муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет (далее по тексту - Порядок) регулирует вопросы организации оценки качества оказываемой физическим лицам муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет.

В настоящем Порядке применяются следующие понятия и термины:

- муниципальная услуга «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет» - деятельность муниципальных образовательных учреждений, подведомственных ДСК и ДОУ, осуществляемая в рамках их компетенции и ответственности в сфере дошкольного образования, определенных законодательством, финансируемая за счет средств муниципального бюджета и направленная на удовлетворении потребностей населения в реализации его законных прав и интересов;
- качество муниципальной услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет» - совокупность характеристик муниципальной услуги, определяющая ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя в сфере дошкольного образования;
- стандарты качества муниципальной услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет» - нормативы, устанавливаемые органами местного самоуправления в интересах получателя муниципальной услуги и регламентирующие объем, качество оказания муниципальной услуги в сфере дошкольного образования, финансируемые за счет средств муниципального бюджета.

1.2. Порядок устанавливает:

- процедуру оценки соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет на территории МО ГО «Воркута» стандарту муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет;
- процедуру опросов населения с целью выявления мнения населения о степени его удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг.

1.3. Оценка качества муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет (далее по тексту - оценка качества муниципальной услуги) является средством общественного и ведомственного контроля оказания услуг.

1.4. Целями проведения оценки качества муниципальной услуги являются:

- выявление степени удовлетворенности населения города Воркута качеством муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет;
- оценка деятельности образовательных учреждений;
- разработка мер, направленных на повышение качества и доступности муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет;

- повышение эффективности и результативности бюджетных расходов МО ГО «Воркута».

1.5. Основными нормативными документами, регламентирующими оказание муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования, являются Приказ Министерства образования и науки РФ от 23.11.2009 №655 «Об утверждении и введении в действие федеральных государственных требований к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования» и Приказ Министерства образования и науки РФ от 20.07.2011 года № 2151 «Об утверждении федеральных государственных требований к условиям реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования»

2. Порядок оценки качества муниципальной услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет»

2.1. К показателям качества предоставления муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования независимо от вида дошкольного образовательного учреждения отнесены (Приложение № 1 к настоящему стандарту):

- средняя посещаемость в месяц;
- объем реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования;
- обеспеченность кадрами;
- обеспеченность учебно–методическим комплектом по реализуемой основной общеобразовательной программе дошкольного образования;
- выполнение натуральных норм питания в соответствии с СанПин.

2. Показатель (1) «Средняя посещаемость в месяц» рассчитывается путем сложения количества дней посещенных одним ребенком за 3 месяца квартала (за первый квартал: январь, февраль, март; за второй квартал: апрель, май, июнь; за третий квартал: июль, август, сентябрь; за четвертый квартал: октябрь, ноябрь, декабрь) и деления на количество месяцев, проработанных образовательным учреждением в квартал. Далее полученный показатель сравнивается со средней посещаемостью одним ребенком в месяц по городу. 13,7 дней принимается за 100% и определяется процент полученной цифры. Норма средней посещаемости одним ребенком в месяц по городу определяется ДСК и ДОУ из расчета данных статистического отчета формы № 85-к ежегодно. В 2012 году средняя посещаемость одним ребенком в месяц по городу составляет 14,4 дней.

3. Показатель (2) «Объем реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования» оценивается руководителем образовательного учреждения на основании результатов плановых контрольных мероприятий;

4. Показатель (3) «Обеспеченность кадрами» определяется соотношением количества штатных единиц по штатному расписанию и количества занятых штатных единиц;

5. Показатель (4) «Обеспеченность учебно–методическим комплектом по реализуемой основной общеобразовательной программе дошкольного образования» оценивается следующим образом:

- Наличие полного учебно-методического комплекта и его соответствие основной общеобразовательной программе дошкольного образования – 95-100%;
- отсутствие 2 элементов учебно-методического комплекта – 94-90%;
- отсутствие 3 и более элементов учебно-методического комплекта – менее 90%.

6. Показатель (5) «Выполнение натуральных норм питания в соответствии с СанПин» оценивается медицинским работником образовательного учреждения на основании данных контроля за организацией питания в образовательном учреждении и ежемесячного отчета в ДСК и ДОУ «О выполнении натуральных норм».

7. Образовательные учреждения, ежегодно, в установленные ДСК и ДОУ сроки, проводят оценку соответствия фактически предоставляемой муниципальной услуги стандартам муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей 1,5 до 7 лет.

8. Персональную ответственность за предоставление объективной информации несет руководитель образовательного учреждения, подведомственного ДСК и ДОУ.

9. На основании проведенной каждым образовательным учреждением оценки качества муниципальной услуги в установленные сроки проводит сравнительный анализ качества исполнения стандарта муниципальной услуги, эффективности деятельности муниципальных образовательных учреждений в части качества оказания муниципальной услуг.

3. Порядок проведения опроса населения МО ГО «Воркута» о качестве и доступности муниципальной услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с 1,5 до 7 лет»

3.1. Организатором проведения опросов населения является ДСК и ДОУ, в компетенцию которого входит осуществление контроля за соответствием качества оказываемой муниципальной услуги.

3.2. Соответствие фактически предоставляемой муниципальной услуги ожиданиям потребителей оценивается на основе информации о мнении родителей (законных представителей) о качестве фактически предоставляемой муниципальной услуги, собираемой через опрос населения МО ГО «Воркута» о качестве и доступности муниципальной услуги и рассмотрение обращений граждан, поступающих в следующих формах:

- в устной, в том числе и звонки «по горячей линии», организация приема граждан руководителем главного распорядителя бюджетных средств;
- в письменной форме, переданные в ДСК и ДОУ, администрацию МО ГО «Воркута» непосредственно или с использованием любой формы связи, в том числе по почте и по факсу;
- в электронной форме, переданные через информационные системы общего пользования на электронный адрес ДСК и ДОУ, администрации МО ГО «Воркута»;
- в форме заявлений, жалоб и предложений, зафиксированных в книге обращений ДСК и ДОУ, администрации МО ГО «Воркута».

В качестве дополнительных источников информации может использоваться ведомственная статистика и отчетность, социологические опросы населения (проводимые независимыми негосударственными организациями), данные сети Интернет, средств массовой информации.

IV. Организатор проведения опросов населения;

- определяет объем выборки получателей муниципальной услуги;
- определяет способ проведения опроса населения;
- устанавливает срок, время и место (в образовательном учреждении, оказывающем услугу, и (или) по месту жительства получателей муниципальной услуги) проведения опроса населения;
- организует проведение опроса населения;
- устанавливает срок подведения итогов опроса населения.

4. Опросы населения проводятся ежегодно.

5. Организатор проведения опросов населения обеспечивает сохранность документации по проведению опросов населения до установления их результатов.