

ПОЛОЖЕНИЕ

о «Телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в МБДОУ «Детский сад № 37» г. Воркуты

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «Телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «Телефону доверия», о фактах проявления коррупции в МБДОУ «Детский сад № 37» г. Воркуты (далее – Учреждение).
2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - Абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. «Телефон доверия» - 8 (82151) 3-36-82.
4. Режим функционирования «Телефона доверия» – с 9.00 - 17.00.
5. Прием обращений Абонентов, поступающих по «Телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с заведующим Учреждением.
6. Поступившие обращения Абонентов подлежат обязательной регистрации в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону доверия» Учреждения (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению и оформляются по форме, установленной приложением № 2 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
7. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.
8. При наличии в сообщениях, поступивших по «Телефону доверия», информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется руководителем Учреждения в соответствующие органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом.
9. В соответствии с законодательством Российской Федерации заведующему Учреждения, запрещается разглашать или использовать в целях, не связанных со служебной деятельностью, информацию, полученную по «Телефону доверия».

Приложение № 1 к
Положению о «Телефоне доверия» по
вопросам противодействия коррупции
в МБДОУ «Детский сад № 37» г.
Воркуты

**Журнал регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону доверия» по
вопросам противодействия коррупции в МБДОУ «Детский сад № 37» г. Воркуты**

N п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час, мин.)	Ф.И.О., адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)

**Обращение,
поступившее на «Телефон доверия» в МБДОУ «Детский сад № 37» г. Воркуты**

Дата, время: _____
(указывается дата, время поступления сообщения (число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество: _____
(указывается Ф.И.О. абонента, либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания: _____

(указывается адрес, который сообщил абонент: почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира, либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон: _____
(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент, либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения: _____

Обращение принял: _____
(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Результат рассмотрения: _____

(куда направлено (номер, дата исходящего письма)